



## ADSS Cymru

Yn arwain Gwasanaethau  
Cymdeithasol yng Nghymru  
Leading Social Services in Wales

### سماجی خدمات کے ڈائریکٹرز کی جانب سے بیان - سماجی نگہداشت اور معاونت کی ترسیل کرنے کے ہمارے طریقے کو بہتر بنانا

ہمارا مقصد یہ ہے کہ بلند ترین معیار کی سماجی نگہداشت کی خدمات اور معاونت ہر اس شخص کو فراہم کی جائے جس کو ان کی ضرورت ہو، اور ہم جانتے ہیں کہ بہت سے لوگوں کو، اپنی زندگیوں میں کسی مقام پر، اضافی مدد اور معاونت کی ضرورت ہو گی۔

ہم اپنی شمولیت کی بنا پر جانتے ہیں کہ متنوع معاشروں کے متعدد لوگ دستیاب نگہداشت اور معاونت سے آگاہ نہیں ہیں یا یہ نہیں جانتے کہ مدد کے لئے کس سے رابطہ کیا جائے۔ ہمیں اس بات کا ادراک بھی ہے کہ ہمارا ردعمل کسی فرد کے ذاتی حالات کو یا مختلف ثقافتوں اور عقائد کی مکمل سمجھ بوجھ کو ہمیشہ خاطر میں نہیں لاتا۔

سماجی خدمات کو مسلسل بہتر بنانے کی ایک ذمہ داری کو ذہن میں رکھتے ہوئے، ہم نے ان چیلنجز اور رکاوٹوں کا تفصیلی معائنہ کیا ہے جن کا سامنا اقلیتی نژاد معاشرے خدمات تک رسائی حاصل کرنے کی کوشش کرتے ہوئے کر چکے ہیں۔ ہم نے ملک بھر میں تحقیق کروائی ہے، معاشروں میں لوگوں سے اور تنظیموں سے بات کی ہے جو اقلیتی نژاد گروپ کے لوگوں کے ساتھ کام کرتے ہیں۔ اس سے ہمیں معلوم ہوا کہ دستیاب نگہداشت اور معاونت کی آگاہی بڑھانے کے لئے اور اس لئے ہم بہت کچھ کر سکتے ہیں تاکہ مدد کی درخواست کرنے والے ہر فرد کے تجربات کو بہتر بنایا جائے۔

ہم اس معلومات کو عملی شکل دینے کی ذمہ داری نبھائیں گے۔ اس کا مطلب ہے کہ لوگوں سے مواصلت کرنے کے بہتر طریقوں کی نشاندہی کرنا، جو ہمیشہ براہ راست نہ ہو بلکہ ان افراد اور تنظیموں کے ذریعے ہو جو متنوع معاشروں میں لوگوں کے ساتھ کام کرتے ہیں۔ اس کا مطلب یہ یقین دہانی کرنا بھی ہے کہ ہماری افرادی قوت کو مختلف ثقافتوں اور تجربات کی مزید سمجھ بوجھ حاصل ہے اور یہ کہ نگہداشت اور معاونت اس بات کی عکاسی کرتی ہے۔ ہم یہ بھی جانتے ہیں کہ متنوع معاشروں میں لوگوں تک پہنچنے کے لئے ہمیں مزید بہت کچھ کرنے کی ضرورت ہے تاکہ ان کا بھروسہ اور اعتماد حاصل کیا جائے۔

لوگ چاہتے ہیں کہ جو نگہداشت اور معاونت وہ حاصل کرتے ہیں انہیں اس پر اپنی مرضی اور اختیار حاصل ہو اور حتی الامکان آسانی سے خدمات تک رسائی حاصل کی جائے۔ ہم میں سے جو لوگ خدمات فراہم کرتے ہیں اور وہ افراد جن کو معاونت درکار ہے ان کے درمیان کا رشتہ، ان کا کیریئر اور خاندان انتہائی اہمیت کے حامل ہیں۔ مزید بہتری لانا ہماری ذمہ داری ہے اور ہم آپ کے ساتھ اور معاشرتی تنظیموں کے ساتھ کام کرنے کے خواہاں ہیں تاکہ جس بات سے فرق پڑتا ہے اس کی مزید سمجھ بوجھ کے ساتھ زیادہ جلد ردعمل پیش کرنے میں ہماری مدد ہو جائے۔

ہم نے جو رپورٹ شائع کی ہے اس کی بنیاد پر ہی تمام مقامی حکام اقدامات کریں گے تاکہ اقلیتی نژاد معاشروں میں سماجی نگہداشت اور معاونت کی ترسیل کرنے کے ہمارے طریقے کو بہتر بنایا جائے۔